

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos Personales

Clientes y Prospectos · Aviso Integral · Derechos ARCO

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Zaipex recaba y trata las siguientes categorías de datos personales con motivo de la relación comercial, de servicio o de prospección:

1.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo o razón social
- Correo electrónico corporativo y personal
- Número de teléfono fijo y móvil
- Cargo y área dentro de la organización

1.2 Datos fiscales y comerciales

- RFC y Clave de Identificación Fiscal
- Razón social y nombre comercial
- Domicilio fiscal y de entrega
- Régimen fiscal y uso de CFDI
- Condiciones comerciales acordadas y precios

1.3 Datos bancarios y de facturación

- Número de cuenta o CLABE interbancaria para transferencias
- Nombre del banco y sucursal
- Datos de tarjeta corporativa para pagos (únicamente los últimos 4 dígitos; no almacenamos el número completo)
- Historial de pagos y facturas emitidas

1.4 Datos de uso de plataformas y dashboards

- Dirección IP y tipo de navegador o dispositivo de acceso
- Logs de acceso, horarios de conexión y acciones realizadas dentro de las plataformas
- Preferencias de configuración y personalización de dashboards
- Datos operativos y métricas de negocio que el titular comparte para el desarrollo del servicio

Zaipex no recaba datos personales sensibles (origen racial, estado de salud, afiliación política, creencias religiosas, vida sexual) de sus clientes o prospectos. En caso de que por algún servicio específico fuera necesario, se solicitará consentimiento expreso y por escrito.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

2.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual)

Los datos son necesarios para las siguientes finalidades; sin ellos no es posible prestar el servicio contratado:

- Identificar al cliente o prospecto y gestionar la relación comercial.
- Elaborar y enviar cotizaciones, propuestas técnicas y contratos.
- Prestar los servicios de ingeniería de datos, ciencia de datos, BI, machine learning e inteligencia artificial contratados.
- Emitir facturas electrónicas (CFDI) y gestionar el cobro de los servicios.
- Brindar soporte técnico, atención a incidencias y mantenimiento de plataformas.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y contables aplicables.
- Gestionar el acceso y uso de plataformas, dashboards y herramientas entregadas al cliente.

2.2 Finalidades secundarias (mercadotecnia y análisis)

Las siguientes finalidades no son necesarias para la prestación del servicio; si no desea que tratemos sus datos para estos fines, puede manifestar su negativa conforme a la Cláusula 5:

- Envío de comunicaciones comerciales, boletines, casos de éxito y novedades de Zaipex.
- Invitaciones a eventos, webinars y publicaciones del Zaipex Labs.
- Análisis estadísticos internos sobre preferencias y uso de servicios para mejorar nuestra oferta.
- Prospección comercial para nuevos servicios o productos de Zaipex.

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Zaipex podrá transferir sus datos personales en los siguientes supuestos, sin requerir su consentimiento cuando así lo permita la LFPDPPP:





- **Autoridades competentes:** en cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos judiciales o administrativos.
- **Proveedores de infraestructura en la nube:** AWS, Google Cloud o Azure, únicamente para el alojamiento de datos con niveles de seguridad equivalentes o superiores a los previstos en la LFPDPPP.
- **Proveedores de facturación electrónica (PAC):** autorizados por el SAT para la emisión de CFDIs.

En ningún caso Zaipex venderá, cederá ni transferirá sus datos personales a terceros con fines comerciales propios de esos terceros, salvo consentimiento expreso del titular.

Cuando la transferencia requiera consentimiento, se le informará previamente y se solicitará su autorización.

4. DERECHOS ARCO Y CÓMO EJERCERLOS

Como titular de datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

 ACCESO	 RECTIFICACIÓN	 CANCELACIÓN	 OPOSICIÓN
Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los usamos y a quién los hemos transferido.	Solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.	Pedir que eliminemos sus datos de nuestros registros cuando considere que no son necesarios.	Negarse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en particular para fines publicitarios.

Adicionalmente, usted tiene derecho a:

- **Revocar su consentimiento:** en cualquier momento, para las finalidades que así lo requieran, sin efecto retroactivo.
- **Limitar el uso o divulgación de sus datos:** solicitar que sus datos no sean tratados para finalidades secundarias o transferidos a terceros.

4.1 Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de sus derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico privacy@zaipex.ai con los siguientes elementos:

- Nombre completo y correo electrónico registrado con Zaipex.
- Copia de identificación oficial vigente (INE, pasaporte o cédula profesional).
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere.
- En caso de rectificación, documentación que acredite la corrección solicitada.
- En caso de representación legal, instrumento que acredite la personalidad del representante.

Zaipex acusará recibo de su solicitud dentro de los 5 días hábiles siguientes y responderá conforme a los plazos establecidos en la LFPDPPP:

Tipo de solicitud	Plazo de respuesta	Plazo de efectividad
Acceso a datos personales	20 días hábiles	15 días hábiles
Rectificación	20 días hábiles	15 días hábiles
Cancelación	20 días hábiles	15 días hábiles
Oposición	20 días hábiles	15 días hábiles
Revocación del consentimiento	20 días hábiles	15 días hábiles
Limitación de uso o divulgación	20 días hábiles	Inmediata

La respuesta se comunicará al correo electrónico proporcionado. En caso de resolución favorable, los efectos se harán efectivos dentro del plazo indicado en la tabla anterior.

5. NEGATIVA Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias descritas en la sección 2.2, o si desea revocar su consentimiento para cualquier finalidad que lo requiera, puede:

- **Enviar un correo a:** privacy@zaipex.ai indicando "NEGATIVA FINALIDADES SECUNDARIAS" o "REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO" en el asunto.
- Hacer clic en el enlace de baja incluido en cualquier comunicación comercial que le enviemos.

La negativa o revocación no afecta las finalidades primarias necesarias para la prestación del servicio contratado. Zaipex no puede dejar de tratar datos cuando ello sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales vigentes.

6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Los sitios web y plataformas de Zaipex pueden utilizar cookies y tecnologías similares (píxeles, web beacons, scripts de analítica) con las siguientes finalidades:

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento de la plataforma (autenticación, sesión, seguridad). No pueden desactivarse.
- **Cookies de analítica:** para medir el uso de la plataforma y mejorar la experiencia (p.ej. Google Analytics con anonimización de IP).
- **Cookies de preferencias:** para recordar configuraciones personalizadas de dashboards y herramientas.

Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies no esenciales. Sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad de las plataformas. Para más información consulte nuestra Política de Cookies en zaipex.ai/cookies.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Zaipex implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, robo, alteración, acceso o divulgación no autorizados, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256).
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con principio de mínimo privilegio.
- Autenticación multifactor (MFA) para acceso a sistemas con datos personales.
- Auditorías y monitoreo continuo de accesos y actividad en plataformas.
- Acuerdos de confidencialidad con todo el personal y proveedores que acceden a datos personales.
- Procedimiento de respuesta ante incidentes de seguridad y notificación al INAI y a los titulares afectados.

8. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso y con las obligaciones legales aplicables:

- **Datos fiscales y de facturación:** mínimo 5 años conforme al Código Fiscal de la Federación.
- **Datos contractuales:** durante la vigencia del contrato y hasta 3 años posteriores para efectos de prescripción de acciones.
- **Datos de prospección:** hasta que el prospecto solicite su cancelación o transcurran 2 años sin contacto activo.
- **Datos de uso de plataformas:** durante la vigencia del contrato de servicio y hasta 12 meses posteriores para fines de auditoría y soporte.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Zaipex se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en respuesta a cambios legislativos, jurisprudenciales, de negocio, de servicios o de prácticas de privacidad.

Cualquier modificación será notificada a través de:

- Correo electrónico a la dirección registrada por el titular.
- Publicación en nuestro sitio web: zaipex.ai/privacidad
- Notificación dentro de las plataformas y dashboards de Zaipex.

La versión vigente siempre estará disponible en zaipex.ai/privacidad. Le recomendamos consultarla periódicamente. El uso continuado de los servicios de Zaipex después de la notificación implicará la aceptación de los cambios realizados.

10. DERECHO DE RECURRIR AL INAI

Si considera que su solicitud de derechos ARCO no fue atendida correctamente o que Zaipex ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, puede interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

- **Sitio web:** www.inai.org.mx
- **Sistema INFOMEX-INAI:** para la presentación electrónica de solicitudes y recursos de revisión.
- **Teléfono:** 800 835 4324 (INAI)

VIGENCIA Y VERSIÓN

Versión 1.0 – Marzo 2026	Última actualización Marzo de 2026	Disponible en zaipex.ai/privacidad
------------------------------------	--	--